

Allgemeine Geschäftsbedingungen von APH Taxi-Kurier GmbH, Sayner Landstr. 59 A, 56566 Neuwied

Präambel

ökotax©, City Taxi Neuwied©, Judit©, FAIRport© und taxcard© sind Marken die von APH Taxi-Kurier GmbH - Sayner Landstr. 59 a, 56566 Neuwied - im Folgenden APH Taxi-Kurier GmbH genannt, vertrieben werden. APH Taxi-Kurier GmbH erbringt Dienstleistungen mit Taxen, Mietwagen und Kurierfahrzeugen bis 3,5 t zul. Gesamtgewicht aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen und den Tarifordnungen der Stadt Neuwied und/oder des Kreises Mayen-Koblenz in der jeweils gültigen Fassung für seine Kundin/seinen Kunden/seinen Fahrgast (männlich oder/und weiblich, egal welcher Nationalität) im Folgenden Kunde, bzw. Kunde/Fahrgast genannt. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht, auch wenn APH Taxi-Kurier GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung von APH Taxi-Kurier GmbH. Die Fahrpreise verstehen sich incl. der gesetzl. Mehrwertsteuer. Bei Fahrten ins Ausland muss der Kunde nur den Mehrwertsteueranteil in Deutschland tragen.

1. Bestellabwicklung

1.1 Der Fahrgast/Kunde kann bei APH Taxi-Kurier GmbH mündlich und/oder fernmündlich, per FAX oder per Email Taxen, Funkmietwagen, Flughafenzubringer oder Kurierfahrzeuge bestellen. Bestellungen per FAX und/oder per Email werden von ökotax nur Werktags zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr verarbeitet. Eine Bestellung per FAX oder per Email kann frühestens für den 3. folgenden Werktag bearbeitet werden. Aus einer schnelleren Auftragsabwicklung leitet sich kein Recht für die Zukunft ab.

1.2 Dem Fahrgast steht kein Wahlrecht auf eine bestimmte Nationalität des Fahrers im Allgemeinen oder eines bestimmten Fahrers im Besonderen zu. Ebenfalls kann nur in Ausnahmefällen ein bestimmtes Fahrzeug geschickt werden. Lediglich der Fahrzeugtyp (Limousine, Kombi, Bus) kann bei der Bestellung geordert werden.

1.3 Ein Vertrag kommt grundsätzlich nur zustande, wenn dieser von APH Taxi-Kurier GmbH bestätigt wird.

1.4 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich vor, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, wenn der Kunde/Fahrgast seine Zahlung einstellt, in Insolvenz gerät oder aufgrund äusserer Umstände davon auszugehen ist, dass die Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, oder der Kunde/Fahrgast ihm nach diesen Vertragsbestimmungen obliegende Pflicht verletzt.

1.5 Die Mitnahme von mehreren Gepäckstücken oder Tieren muss bei der Bestellung angemeldet werden. Sie bleiben während der Fahrt in der Obhut des Kunden/Fahrgastes.

2.0 Auftragsabwicklung

2.0.1 Der Fahrgast ist verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass seine mitgebrachten Gepäckstücke oder Tiere keinen Schaden verursachen. Tiere ohne Transportbox können ausschließlich im Fußraum beim Fahrgast transportiert werden. Insbesondere bei Hunden hat der Fahrgast dafür Sorge zu tragen, dass der Fahrer auch bei hastigen Bewegungen, beispielsweise einer Vollbremsung, nicht angegriffen wird.

2.0.2 Die Disposition nennt die jeweiligen ungefähren Wartezeiten.

2.0.3 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit, aus wichtigem Grund, Fahrzeuge und/oder Fahrer während der Fahrt - auch mit Fahrgästen - umzulenken oder auszutauschen. Dem Fahrgast steht natürlich jederzeit frei, das Fahrzeug zu verlassen. Der Fahrpreis übersteigt nicht den Preis, den der Fahrgast bei günstigster Strecke bezahlt hätte.

2.0.4 Die Beförderung erfolgt nach den Vorschriften der StVO, dem PBefG und der BOKraft.

2.0.5 Der Fahrer hat das uneingeschränkte Hausrecht im Fahrzeug. Er ist jederzeit berechtigt Fahrgäste aus wichtigem Grund aus dem Fahrzeug zu verweisen.

2.0.6 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich das Recht vor, vor Antritt der Fahrt eine Anzahlung von bis zu 100 % des zu erwartenden Gesamtpreises zu erheben oder vor Annahme eines Auftrages einen auf APH Taxi-Kurier GmbH ausgestellten Blanko-Belastungsbeleg einer gültigen Kreditkarte zu verlangen. Fahrpreise sind sofort bei dem jeweiligen Fahrer im Fahrzeug zu entrichten. Rechnungsfahrten können nur in Ausnahmefällen durchgeführt werden.

2.0.7 Rechnungsfahrten werden grundsätzlich nur mit Einverständnis des Backoffices, des Fahrers oder des Disponenten ausgeführt. Die Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Fristen zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von APH Taxi-Kurier GmbH an. Bei Zahlung per Scheck, Scheckkarte oder Kreditkarte gilt die Forderung erst nach endgültiger vollständiger Gutschrift als bezahlt. Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, berechnet APH Taxi-Kurier GmbH - vorbehaltlich der Geltendmachung weiteren Verzugsschadens - Zinsen in Höhe von 10 Prozentpunkten über den Basiszinssatz. Für die zweite und jede weitere Mahnung werden jeweils 15,-- Euro Mahngebühr berechnet. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

2.1 ökotax®, City Taxi Neuwied®

2.1.1 Stornierungen der Bestellungen sind jederzeit möglich. Der Fahrgast/Kunde trägt die Kosten der Anfahrt erst wenn das Fahrzeug zu ihm unterwegs ist. Im Stadtgebiet von Neuwied/Heddesdorf und

Bendorf mindestens 5,-- Euro; in den betreffenden Ortsteilen mindestens 10,-- Euro. Bei allen anderen Orten wird der entstandene Aufwand berechnet (pro gefahrenen Kilometer 1,40 Euro bezogen auf den Standort Neuwied Bahnhof, bzw. Bendorf Innenstadt). Wartezeiten werden gesondert mit 5,-- Euro pro angefangene 10 Minuten berechnet.

2.1.2 Anfahrten werden von ökotax® und City Taxi Neuwied® nur im Rahmen des regulären Fahrpreises erhoben, wenn die Fahrt über, von oder nach Neuwied, bzw. Bendorf, sowie den jeweiligen Vororten geht. Alle anderen Fahrten werden mit einem Aufschlag auf den Fahrpreis des Taxameters - nach Aufwand (pro gefahrenen Kilometer 1,40 Euro) - berechnet.

2.1.3 Bei jedem Taxibetrug wird die Polizei gerufen und der Tatbestand zur Anzeige gebracht.

2.2 judit®

2.2.1 Stornierungen der Bestellungen sind jederzeit möglich. Der Fahrgast/Kunde trägt die Kosten der Anfahrt erst wenn das Fahrzeug zu ihm unterwegs ist. Im Stadtgebiet von Neuwied/Heddesdorf und Bendorf mindestens 5,-- Euro; in den betreffenden Ortsteilen mindestens 10,-- Euro. Bei allen anderen Orten wird der entstandene Aufwand berechnet (pro gefahrenen Kilometer 1,40 Euro bezogen auf den Standort Neuwied Bahnhof, bzw. Bendorf Innenstadt). Wartezeiten werden gesondert mit 5,-- Euro pro angefangene 10 Minuten berechnet.

2.2.2 Judit® berechnet in, von, nach und über Neuwied/Heddesdorf keine Anfahrt. In allen anderen Orten und Stadtteilen wird eine Anfahrg Gebühr erhoben. Die Gebühr richtet sich nach den Entfernungskilometern; ausgehend vom Bahnhof Neuwied. Es wird die kürzeste Strecke zwischen dem Bahnhof und einem Punkt auf der Fahrtroute, der dem Bahnhof Neuwied am nächsten ist, berechnet.

2.2.3 Bei jedem Taxibetrug wird die Polizei gerufen und der Tatbestand zur Anzeige gebracht.

2.3 FAIRport®

2.3.1 Alle Aufträge werden schriftlich bestätigt. Auf dem Auftrag wird die Abholadresse, die Zieladresse, das Datum der Fahrt(en) und die Abholuhrzeit(en) bestätigt. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Daten der schriftlichen Bestätigung vollständig und richtig sind; falsche Daten müssen umgehend reklamiert werden.

2.3.2. Die Fahrt wird gemäß der schriftlichen Auftragsbestätigung ausgeführt.

2.3.3 Der Kunde ist verpflichtet Flugzeitveränderungen unverzüglich bei APH Taxi-Kurier GmbH zu melden.

2.3.4 Fahrten werden frühestens 3 Werktage nach Bestimmungseingang ausgeführt.

2.3.5 Check-In-Service, Mehrgepäck und weitere Anfahrstellen müssen auf dem schriftlichen Auftrag angegeben sein. Die Preise können der aktuellen Preisliste entnommen werden.

2.3.6 Der Transferpreis ist komplett auf der ersten Fahrt zu entrichten; bei Vorkasse bis zum Datum der ersten Fahrt. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von APH Taxi-Kurier GmbH an.

2.3.7 Der Fahrer wartet generell ca. 30 Minuten nach Landung des Flugzeuges am jeweiligen Meetingpoint des Flughafens. Die Landung des Flugzeuges wird auf den jeweiligen Internetseiten der Flughäfen oder vor Ort auf den Anzeigetafeln eingesehen. Unser Fahrer ist an unserem Firmenlogo (aufgehende Sonne) zu erkennen. Bei Buchung des Check-In-Services wartet der Fahrer direkt am Ausgang.

2.3.8 Der Leistungsanspruch des Kunden verfällt, wenn er sich nicht eine Stunde nach der Landung des bestätigten Flugzeuges (Flugnummer auf Auftragsbestätigung) beim Fahrer einfindet oder mit der Disposition (Tel. 00 49 - 26 31 – 5 55 55) in Verbindung setzt.

2.3.9 Wartezeiten die durch den Kunden entstehen (nicht Flugverspätungen) werden gesondert berechnet. Beispiel: Der Kunde sucht die Koffer, der Kunde wird beim Zoll festgehalten, der Kunde möchte noch einen Kaffee trinken, der Kunde möchte noch eine Zigarette rauchen, usw. Die Preise können der aktuellen Preisliste entnommen werden.

2.3.10 Stornierungen und Umbuchungen sind kostenfrei bis zu 3 Stunden vor der bestätigten Fahrt (Daten der Auftragsbestätigung) möglich. Spätere Stornierungen und Umbuchungen sind ausgeschlossen; in diesem Fall wird dem Kunden/Fahrgast der Komplettpreis der Fahrt berechnet.

3. Haftung

3.1 Für die Folgen von Verspätungen infolge von Verkehrsverdichtungen (Staus), schlechten Witterungsbedingungen sowie höherer Gewalt oder unvorhersehbarem Fahrzeugausfall wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für Folgen von Verspätung infolge leichter oder grober Fahrlässigkeit ist ebenfalls ausgeschlossen. APH Taxi-Kurier GmbH haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftlichen Folgen.

3.2 Für Personenschäden haftet APH Taxi-Kurier GmbH nur im Umfang der Deckung seiner gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflicht- und Unfallversicherungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.3 Für Sachschäden haftet APH Taxi-Kurier GmbH nur im Umfang der Deckung seiner gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflicht- und Unfallversicherungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.4 Bei Diebstahl des Transportguts, Gepäcks oder sonstiger beweglicher Gegenstände des Kunden/Fahrgastes haftet die Firma

APH Taxi-Kurier GmbH nicht, bzw. nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen die sich aus den vorgeschriebenen gesetzlichen Haftpflicht- und/oder Unfallversicherungen ergeben. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.5 Ebenfalls besteht keine Haftung für Schäden, die aufgrund von falschen Angaben des Fahrgastes/Kunden entstehen.

3.6 Der Besteller haftet persönlich für die fristgerechte Bezahlung des Fahrauftrages.

3.7 Der Kunde/Fahrgast haftet persönlich für seine mitgebrachten Gegenstände und Tiere; sie verbleiben während der Fahrt in der Obhut des Kunden/Fahrgastes. Der Fahrgast ist verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass seine mitgebrachten Gepäckstücke oder Tiere keinen Schaden verursachen. Tiere ohne Transportbox können ausschließlich im Fußraum beim Fahrgast transportiert werden. Insbesondere bei Hunden hat der Fahrgast dafür Sorge zu tragen, dass der Fahrer auch bei hastigen Bewegungen, beispielsweise einer Vollbremsung, nicht angegriffen wird. Im Schadensfall haftet der Kunde/Fahrgast in vollem Umfang für die Reparatur oder/und Reinigung des Fahrzeugs sowie für den Verdienstausfall des Fahrzeuges. Darüber hinausgehende Schadenersatzforderungen des Fahrers und/oder von APH Taxi-Kurier GmbH behalten wir uns ausdrücklich vor. Beispiele: Verunreinigungen durch Erbrochenes werden mit mindestens 150,-- Euro berechnet, Verunreinigungen auf der Fußmatte durch Tierkot oder/und -urin werden mit mindestens 50,-- Euro berechnet und die Sitzreinigung aufgrund von menschlichen Ausscheidungen werden mit mindestens 200 Euro,-- berechnet. Der Fahrgast hat das Recht, selbst eine fachmännische Reinigung vorzunehmen. In diesem Fall berechnen wir nur die Fahrt, die Warte- und die Ausfallzeit des Fahrzeugs (5,-- Euro pro angefangene 10 Minuten) wenn es durch schlechten Geruch nicht einsatzbereit ist.

3.8 Etwaige Schadenersatzansprüche müssen unverzüglich, spätestens jedoch 5 Werktage nach Schadenseintritt, bei der Disposition gemeldet werden. Anschließend können keine Ansprüche aus einer Dienstleistung heraus angemeldet werden.

4. Datenerhebung und Datenspeicherung personenbezogener Daten

4.1 Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre übermittelten personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Abwicklung von Anfragen oder Aufträgen erforderlich ist. Dies kann z.B. folgende Angaben umfassen: Name, Adresse, Firma, Position, E-Mail-Adresse, Website-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kreditkarteninformationen, Bankverbindung, Uhrzeiten, Abholadresse und/oder Zielort, kundenspezifische Wünsche, usw.

4.2 Wir verwenden Ihre Daten nicht zu weitergehenden Marketingzwecken (z.B. Werbesendungen). Unter Umständen erfolgt

ein Austausch Ihrer Daten mit in die Auftragsabwicklung einbezogenen Dritten, wie z.B. die Deutsche Post.

4.3 Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben; es sei denn, dass wir hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind oder dass Sie selbst dies bestimmen.

4.4 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden von uns zur Korrespondenz mit Ihnen oder nur für die Zwecke verwendet, für die Sie uns die Daten zur Verfügung stellen.

4.5 Der Kunde/Fahrgast erklärt ausdrücklich, dass er keinerlei Einwände gegen diese o.g. Datenerhebung hat.

5. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen von der Unwirksamkeit unberührt. Anstelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.

6. Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit APH Taxi-Kurier GmbH und seinem Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Neuwied.

7. Anschrift

APH Taxi-Kurier GmbH
Sayner Landstr. 59 A
56566 Neuwied
Deutschland

Eintrag im Handelsregister Montabaur Nr. HR B 13941
Steuernummer: 220/723/426/7
Geschäftsführer: Peter Hofmann

Neuwied-Engers, im Oktober 2008

APH Taxi-Kurier GmbH
Sayner Landstr. 59 A
56566 NEUWIED
Tel. 0 26 22 - 16 16 0